

Số: /KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Công văn số 5234/LĐTĐ-BHXH-TTTT ngày 23/12/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Chi trả các chế độ đối với đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội thông qua chi trả trực tiếp vào tài khoản, không dùng tiền mặt, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội, xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán hiện đại của nền kinh tế.

b) Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào chi trả chế độ cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đổi mới về tổ chức và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực an sinh xã hội

c) Từng bước cải cách thủ tục hành chính trong chi trả chế độ đối với đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội bảo đảm kịp thời, nhanh chóng, công khai, minh bạch và tiết kiệm chi phí hành chính.

d) Nâng cao năng lực cho cán bộ, hiểu biết của người dân về Chính phủ điện tử, quy trình nghiệp vụ giải quyết chính sách và chi trả chế độ, chính sách không dùng tiền mặt.

e) Tăng cường việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính, đặc biệt tại khu vực nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới.

##### 2. Yêu cầu

a) Việc triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng không phát sinh thủ tục hành chính, không làm thay đổi quy trình xử lý đối với các công tác liên quan đến chi trả đối với đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

b) Quy trình chi trả phải đảm bảo đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng; phù hợp với các nhóm đối tượng và điều kiện ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

c) Tăng cường sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong việc tổ chức thực hiện.

d) Đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội có quyền lựa chọn hình thức chi trả phù hợp, khuyến khích đối tượng nhận qua tài khoản ngân hàng để đảm bảo mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt, với chi phí phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho đối tượng hưởng lợi.

e) Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất.

f) Công nghệ phục vụ cho việc chi trả không dùng tiền mặt.

## **II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐƠN VỊ THAM GIA THỰC HIỆN**

**1. Phạm vi:** Triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đối với đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

**2. Đối tượng:** Đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (bao gồm: đối tượng bảo trợ xã hội hưởng trợ cấp xã hội; người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng và người trực tiếp tham gia kháng chiến do ngành Lao động- Thương binh và Xã hội quản lý).

### **3. Các đơn vị tham gia thực hiện chi trả:**

- Đơn vị dịch vụ chi trả.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Kho bạc Nhà nước và các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh, Bru điện tỉnh Quảng Trị để thực hiện các thủ tục liên quan đến việc chi trả trợ cấp đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

## **III. NỘI DUNG**

### **1. Thực hiện thu thập, cập nhật thông tin tài khoản hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt**

a) Chuẩn bị hồ sơ mở tài khoản thanh toán cho đối tượng đủ điều kiện

- Việc mở tài khoản cho đối tượng tại các địa bàn thuộc các huyện, thị xã, thành phố do đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả phối hợp với UBND cấp xã hướng dẫn và mở tài khoản cho đối tượng tập trung tại trụ sở UBND cấp xã.

- Đối với những đối tượng đảm bảo sức khỏe, năng lực hành vi dân sự và pháp luật dân sự sẽ được mở tài khoản chính chủ.

- Đối với các trường hợp đối tượng đặc biệt (đau ốm, khuyết tật không thể đi lại được và không có người nhận thay hoặc trường hợp đặc biệt khác), đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện mở tài khoản thông qua người giám hộ, người được ủy quyền theo pháp luật.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND cấp xã tổng hợp danh sách đăng ký để mở tài khoản cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền. Tổ chức cấp phát tài khoản số, tài khoản ngân hàng và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản bảo mật an toàn.

b) Nội dung thực hiện theo hướng dẫn tại phần 1 Công văn số 5234/LĐTBOXH-TTTT ngày 23/12/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng an sinh xã hội.

c) Tổ chức đăng ký phương thức chi trả và rà soát/cập nhật bổ sung thông tin về căn cước công dân, số điện thoại...

- Tổ chức cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền đăng ký hình thức chi trả, đăng ký thông tin cá nhân, số điện thoại di động, cung cấp căn cước công dân và số định danh cá nhân để mở tài khoản, bảo đảm đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn, người giám hộ, người được ủy quyền có đầy đủ thông tin liên quan để mở tài khoản.

- Rà soát, đối chiếu, phân loại danh sách đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền đảm bảo đủ điều kiện mở tài khoản hoặc thiếu giấy tờ liên quan để hướng dẫn bổ sung.

- Cấp mới, cấp đổi căn cước công dân cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền chưa có căn cước công dân.

d) Tiến độ thực hiện:

- Từ tháng 7/2023 - 8/2023: Thực hiện thu thập, cập nhật thông tin tài khoản hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn: Thị xã Quảng Trị, thành phố Đông Hà.

- Từ tháng 9/2023 - 11/2023: Thực hiện thu thập, cập nhật thông tin tài khoản hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn các huyện còn lại.

## **2. Xây dựng phương án thanh toán tổng thể và tăng cường mạng lưới chi trả trên địa bàn**

- Đơn vị cung cấp dịch vụ tham gia xây dựng phương án chi trả, bảo đảm hạ tầng và công nghệ triển khai chi trả không sử dụng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa phương thức chi trả tài khoản số, tài khoản ngân hàng; đảm bảo mạng lưới chi trả tại cấp xã.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện chi trả trợ cấp đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội thông qua Kho bạc nhà nước đến tài khoản của đơn vị cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển tiền trợ cấp về tài khoản đã được cấp cho các đối tượng.

- Đối với các trường hợp chưa mở được tài khoản (do đau ốm, khuyết tật không đi lại được và không có người nhận thay hoặc trường hợp đặc biệt khác) thì hệ thống Bưu điện vẫn thực hiện chi trả (theo các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định số 366/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 về việc phê duyệt phương án chi trả trợ cấp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Quyết định số 2952/QĐ-UBND ngày

17/12/2018 về việc phê duyệt Đề án thí điểm chi trả trợ cấp ưu đãi Người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 14/3/2019 về việc bổ sung một số điều của quyết định 2952/QĐ-UBND ngày 17/12/2018). Đồng thời, các cấp, các ngành liên quan tiếp tục thực hiện tuyên truyền, vận động đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội mở tài khoản tại ngân hàng để được chi trả trợ cấp qua tài khoản.

### **3. Tổ chức triển khai tập huấn tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về phương thức chi trả không sử dụng tiền mặt**

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền làm thay đổi nhận thức của cán bộ, đảng viên, đối tượng, gia đình đối tượng và cộng đồng về việc chuyển đổi hình thức chi trả trợ cấp các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội bằng tiền mặt sang hình thức chi trả không dùng tiền mặt.

- Tổ chức tuyên truyền đến đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền về thay đổi phương thức chi trả không dùng tiền mặt.

- Xây dựng tài liệu và tập huấn hướng dẫn về quy trình chi trả không dùng tiền mặt cho cán bộ xã, thôn/bản; các thủ tục, hồ sơ chuẩn bị cho việc mở tài khoản thanh toán cho đối tượng.

### **4. Thực hiện chi trả cho đối tượng**

#### **a) Nội dung**

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện chi trả trợ cấp đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội thông qua Kho bạc nhà nước đến tài khoản của đơn vị cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển tiền trợ cấp về tài khoản đã được cấp cho các đối tượng. Thực hiện tạm ứng tiền trợ cấp từ Kho bạc Nhà nước chuyển vào tài khoản của đơn vị cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển tiền trợ cấp về tài khoản đã được đăng ký của các đối tượng mở tại các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Quảng Trị theo đúng quy định tại hợp đồng dịch vụ giữa hai bên. Hàng tháng, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội có trách nhiệm quyết toán với đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả về số tiền đã tạm ứng tại Kho bạc Nhà nước, đồng thời làm thủ tục thanh toán tạm ứng với Kho bạc Nhà nước theo đúng quy định.

- Quy trình thực hiện kiểm soát, thanh toán qua Kho bạc Nhà nước được thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư số 62/2020/TT-BTC ngày 22 tháng 6 năm 2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn kiểm soát, thanh toán các khoản chi thường xuyên từ Ngân sách Nhà nước qua Kho bạc Nhà nước.

- Hàng tháng, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố chủ động phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ chi trả, cập nhật danh sách đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền (danh sách chi trả trong tháng tăng, giảm, điều chỉnh nếu có) để tiến hành chi trả đến các đối tượng

hưởng chính sách an sinh xã hội vào tài khoản ngân hàng, tài khoản số của người nhận.

b) Tiến độ thực hiện:

- Từ tháng 9/2023: Thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (đối tượng có tài khoản) trên địa bàn thị xã Quảng Trị, thành phố Đông Hà.

- Từ tháng 12/2023: Thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (đối tượng có tài khoản) trên địa bàn các huyện còn lại.

### **5. Giám sát thực hiện và đánh giá**

a) Tăng cường cơ chế hợp tác, phối hợp, trao đổi thông tin giữa Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Quảng Trị, các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán với Công an tỉnh Quảng Trị và các đơn vị liên quan để kịp thời phòng ngừa, phát hiện, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán; chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán để kịp thời cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và người sử dụng dịch vụ nhằm phòng ngừa, ngăn chặn, nguy cơ lợi dụng hoạt động thanh toán cho các hoạt động bất hợp pháp.

b) Tiếp tục triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật; ngăn ngừa rủi ro phát sinh, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Ngân sách Nhà nước: Kinh phí thực hiện theo quy định của pháp luật.
2. Các nguồn huy động hợp pháp khác.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố và đơn vị cung ứng dịch vụ triển khai Kế hoạch bảo đảm các yêu cầu đề ra.

- Hướng dẫn quy trình thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng và người trực tiếp tham gia kháng chiến do ngành Lao động-Thương binh và Xã hội quản lý và hướng dẫn sử dụng, thanh quyết toán kinh phí từ nguồn kinh phí thực hiện Pháp lệnh ưu đãi Người có công.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng hợp báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Đơn vị cung ứng dịch vụ**

- Phối hợp với UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, giúp người dân hiểu rõ lợi ích lâu dài của việc chi trả bằng phương thức chi trả không dùng tiền mặt và tạo điều kiện thuận lợi để đối tượng nhận trợ cấp qua tài khoản.

- Xây dựng quản lý, chi trả đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; đảm bảo các điều kiện cần thiết về cơ sở hạ tầng, nhân lực, kỹ thuật để thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng.

- Thu thập thông tin hồ sơ mở tài khoản (Căn cước công dân và số định danh cá nhân, số điện thoại, số tài khoản...) để thực hiện việc mở tài khoản thanh toán cho đối tượng đủ điều kiện theo quy định.

- Hàng tháng, sau khi nhận được danh sách và tiền chi trả từ cơ quan Lao động - Thương binh và Xã hội, đơn vị dịch vụ chi trả sẽ thực hiện chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của người hưởng. Trường hợp người hưởng có tài khoản khi muốn rút tiền, ngoài các điểm giao dịch của ngân hàng, người hưởng có thể đến điểm giao dịch Bưu điện để yêu cầu rút tiền.

- Đảm bảo nguồn kinh phí triển khai và có giải pháp hỗ trợ một phần kinh phí khi triển khai đồng bộ trên địa bàn tỉnh. Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện thu thập, cập nhật thông tin về tài khoản và tiến độ thực hiện chi trả không dùng tiền mặt về UBND tỉnh trước ngày 30 hàng tháng (qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội) để tổng hợp chung.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị**

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của Kế hoạch; duy trì, xây dựng mới các chuyên trang, chuyên mục; tăng thời lượng, dung lượng tuyên truyền về phương thức chi trả trợ cấp đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh không sử dụng tiền mặt.

Phối hợp, đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của cộng đồng, người dân về phương thức chi trả trợ cấp đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh không sử dụng tiền mặt.

### **4. Sở Tài chính**

Hướng dẫn sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện chi trả trợ cấp cho đối tượng an sinh xã hội và phí dịch vụ chi trả trợ cấp đối với các đối tượng chính sách an sinh xã hội theo quy định cho các Phòng Tài chính Kế hoạch huyện, thị xã, thành phố.

### **5. Công an tỉnh**

Chỉ đạo Công an huyện, thị xã, thành phố thực hiện cấp Căn cước công dân

cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh, người giám hộ, người nhận ủy quyền. Hướng dẫn cho phép các tổ chức liên quan được kết nối, khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định của pháp luật để phục vụ cho việc xác thực thông tin, nhận biết khách hàng bằng phương thức điện tử.

## **6. Kho bạc Nhà nước tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục đẩy mạnh các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; chỉ đạo Kho bạc nhà nước huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai phương thức chi trả chính sách an sinh xã hội không sử dụng tiền mặt.

## **7. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Quảng Trị**

Chỉ đạo các tổ chức tín dụng, Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn triển khai các giải pháp phát triển đa dạng kênh phân phối các sản phẩm, dịch vụ chi trả không dùng tiền mặt.

## **8. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Triển khai kịp thời, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này; chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ ký thỏa thuận chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn.

- Chỉ đạo các phòng, ban liên quan cấp huyện thực hiện việc hướng dẫn quy trình, kiểm tra và quản lý và chi trả các khoản chi ngân sách Nhà nước về chính sách an sinh xã hội hưởng trợ cấp trên địa bàn.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện xác nhận ủy quyền nhằm đảm bảo thủ tục mở tài khoản; phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ tổ chức tuyên truyền, thu thập thông tin hồ sơ mở tài khoản cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền; thường xuyên rà soát tình hình biến động các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn để kịp thời điều chỉnh, đảm bảo thực hiện đúng, đủ, kịp thời cho đối tượng.

## **VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

- Báo cáo tiến độ thực hiện thu thập, cập nhật thông tin về tài khoản: Đơn vị cung ứng dịch vụ và UBND huyện, thị xã, thành phố: Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện thu thập, cập nhật thông tin về tài khoản hàng tháng về UBND tỉnh trước ngày 30 hàng tháng (qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội).

- Báo cáo tiến độ thực hiện chi trả không dùng tiền mặt hàng tháng: Đơn vị cung ứng dịch vụ và UBND huyện, thị xã, thành phố: báo cáo kết quả thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng chính sách an sinh xã hội về UBND tỉnh trước ngày 30 hàng tháng từ tháng bắt đầu thực hiện chi trả không dùng tiền mặt (qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội) để tổng hợp chung.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội) để xem xét, kịp thời giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Bộ LĐTBXH (B/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Sở: LĐ-TB&XH, TC, TT&TT;
- Công an tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước - CN Quảng Trị;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PVP Lê Châu Long;
- Lưu VT, TCTM, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Nam**